

PERSBERICHT

Zelhem, 27 november 2018

Het geheim van gastvrijheid ontrafeld in nieuw boek van Laura de la Mar



- *Toegankelijk boek vol inspiratie en voorbeelden*
- *Nieuwe inzichten en praktische tips*
- *Interviews met o.a. McDonald's en Efteling*

LOCHEM/DOETINCHEM – Het tweede boek van gastvrijheidsexpert Laura de la Mar is een feit. In 'Het geheim van gastvrijheid' neemt zij je mee in een reis door nieuwe inzichten, inspiratie en interviews met opvallend gastvrije mensen. **Waarom zijn gastvrije bedrijven en mensen succesvoller? Hoe creëer je een gastvrijheidsbeleving binnen je eigen bedrijf? Wat is het geheim van gastvrije bedrijven en mensen? In dit boek lees je de antwoorden op die vragen.**

Landelijk verkrijgbaar

Het boek 'Het geheim van gastvrijheid', wordt gelanceerd op donderdag 17 januari 2019 tijdens de feestelijke boeklancering bij City Lounge in Apeldoorn. Het boek is vanaf die datum landelijk verkrijgbaar in Nederland en Vlaanderen en te bestellen bij Managementboek.nl, Bol.com en de webshops van Het Boekenschap en Gastvrijheid in Bedrijf.

Voor alle dienstverleners

Gastvrijheid is in elke branche de sleutel tot succes. Denk hierbij aan de zorg, overheid, retail, horeca, leisure, facilitaire en zakelijke dienstverlening. Gastvrijheid is niet te leren vanuit een boekje, maar de auteur zet je graag aan het denken en biedt je praktische handvatten om gastvrijheid te kunnen versterken. Of je nou in een klein of groot bedrijf werkt, of je leidinggevend of leidingnemend bent. Het maakt niet uit; dit boek is geschikt voor iedereen met een dienstverlenend beroep. Het boek is dan ook niet een typisch managementboek, maar juist toegankelijk geschreven en kleurrijk vormgegeven.

Competentie van de toekomst

Volgens Laura de la Mar is gastvrijheid de competentie van de toekomst. Door individualisme, toenemende (werk)druk, digitalisering en een afname van persoonlijk contact kan men het verschil maken met gastvrijheid. De behoefte aan menselijkheid zal alleen nog maar groter worden. Gastvrijheid is dus hét geheim van succesvolle mensen en bedrijven. Gastvrijheid zit in duizenden kleine details. Toch is het creëren van een gastvrijheidsbeleving complex en niet voor amateurs.

“Dit boek is een inspirerende ontdekkingsreis voor wie nog gastvrij wil worden. Een must-read voor wie op zoek is naar praktische handvatten om nóg succesvoller te worden via kleine dingen met een grote impact.”

- Jos Burgers, bestsellerauteur en veelgevraagd spreker

Over de auteur

Laura de la Mar is geboren in Lochem en woont sinds kort in Doetinchem. Haar drive om de wereld gastvrij te maken ontstond door negatieve en positieve ervaringen in de zorg. Vanaf 2006 helpt Laura bedrijven uit diverse branches om hun gastvrijheid te ontwikkelen. In 2012 schreef ze samen met John Hokkeling het boek “Mood Maker – het ontwikkelen van gastvrije organisaties”. Sinds 2013 is Laura directeur van Gastvrijheid in Bedrijf, gevestigd in kasteel Ampsen in Lochem. Hun missie: een bijdrage leveren aan een gastvrij Nederland en België. Ze is expert in het ontwikkelen van gastvrijheid vanuit cultuurverandering en positieve psychologie. Met veel passie en bevoegdheid helpt ze als trainer, coach, adviseur en spreker.

Bibliografische gegevens

Titel:	Het geheim van gastvrijheid
ISBN:	9789492723413
NUR:	801
Auteur:	Laura de la Mar
Tekstcorrectie:	Rien Wisse, Het Boekenschap
Vormgeving en omslag:	Gerdien Beernink, Het Boekenschap
Fotografie:	Suzan Alberts
Boekproductie:	Het Boekenschap
Uitvoering:	softcover
Aantal pagina's:	256
Formaat:	140 mm x 210 mm
Verschijningsdatum:	17 januari 2019
Prijs:	€ 22,95

Vanaf 17 januari 2019 is ook een e-book van Het geheim van gastvrijheid beschikbaar en te bestellen bij het Centraal Boekhuis. ISBN: 9789492723475 Prijs e-book: €13,99.

===

Noot voor de redactie, niet voor publicatie: zie volgende blad

Pagina 2 van 3

Postadres en bezoekadres

Het Boekenschap B.V.
Hummeloseweg 67
7021 KN ZELHEM
Nederland

Telefoon

+31 (0) 314 - 844521

Internet

hetboekenschap.nl
info@hetboekenschap.nl

Triodos Bank

IBAN NL54 TRIO 0198 5581 63
BIC TRIONL2U
KvK 6917 8321
BTW NL857769613B01

Noot voor de redactie (niet voor publicatie)

Boeklancering:

U bent als journalist of redactielid van harte uitgenodigd op **donderdag 17 januari 2019** bij de feestelijke boeklancering van *Het geheim van gastvrijheid*.

Locatie: City Lounge, Stationsstraat 297, 7311 ME Apeldoorn

19.00 uur Ontvangst
19.30 uur Officiële boeklancering
20.30 uur Borrel

Voor de boeklancering hanteren we een gastenlijst. Journalisten, pers en geïnteresseerden kunnen zich aanmelden per e-mail via: info@gastvrijheidinbedrijf.nl

Recensie-exemplaren en interviewverzoeken:

Voor meer informatie, recensie-exemplaren, presentaties en/of interviewverzoeken kunt u contact opnemen met de uitgever (info@hetboekenschap.nl) of direct met Gastvrijheid in Bedrijf op telefoonnummer 0573-459406 of stuur een e-mail naar: info@gastvrijheidinbedrijf.nl.

Rechtenvrij beeldmateriaal in hoge resolutie:

Downloaden via www.hetboekenschap.nl/hetgeheimvangastvrijheid

Postadres en bezoekadres

Het Boekenschap B.V.
Hummeloseweg 67
7021 KN ZELHEM
Nederland

Telefoon

+31 (0) 314 - 844521

Internet

hetboekenschap.nl
info@hetboekenschap.nl

Triodos Bank

IBAN NL54 TRIO 0198 5581 63
BIC TRIONL2U
KvK 6917 8321
BTW NL857769613B01