

## PERSBERICHT

Zelhem, 18 februari 2019

*André Troost schrijft derde ondernemersboek  
over klantverbinding*



# Lachwekkend boek met keiharde tips voor horecapersoneel

**ALPHEN AAN DEN RIJN – Als mystery guest hing André Troost op jouw terras, at in jouw restaurant en sliep in jouw hotel. In zijn nieuwe boek beschrijft hij zijn bevindingen over het contact met de horecamedewerkers. Als cabareteske spreker kán André geen saai boek schrijven.**

In de horeca wordt gelachen, genoten, geblunderd en geïrriteerd. Soms snappen zelfs horecamensen niets van horeca. Het boek is een feest van herkenning voor iedereen die met gastcontact te maken heeft.

## Simpelweg genieten

André Troost fileert de gedragingen van het bedienend personeel. Hij is niet achter de bar geboren, maar een gewone gast op je terras, in je restaurant of in je hotel. Een gast die simpelweg wil genieten. Zijn specialisme is gast-zijn.

Een greep uit de 112 leermomenten en 63 horeca-anekdotes:

- Haal omzet uit klachten
- Creëer terugkomende gasten
- Seksistische mannetjes
- Hersenkwab en lauwe frietjes
- Het goede en foute flirten
- Kinderen of klooihannesjes
- Jongens en meisjes blijven
- 'Sorry, de keuken gaat dicht!'
- Humor is geen koekje bij de koffie

---

#### Postadres en bezoekadres

Het Boekenshap B.V.  
Hummeloseweg 67  
7021 KN ZELHEM  
Nederland

---

#### Telefoon

+31 (0) 314 - 844521

#### Internet

hetboekenshap.nl  
info@hetboekenshap.nl

---

#### Triodos Bank

IBAN NL54 TRIO 0198 5581 63  
BIC TRIONL2U  
KvK 6917 8321  
BTW NL857769613B01

## Over de auteur

André Troost is mystery guest, cabaretse spreker, theatermaker en auteur. Zijn onderwerpen cirkelen rond klanten, gasten en cliënten. Zijn opdrachtgevers komen uit de horeca, retail, overheid en andere klantgerichte organisaties.

[www.klantengek.nl](http://www.klantengek.nl)

## Bibliografische gegevens

Titel: Ober, er zit soep in mijn haar

Ondertitel: Een vol bord inspiratie voor bediening in de horeca -  
112 leermomenten en 63 horeca-anekdotes

ISBN: 978-94-92723-895

NUR: 801 - Management algemeen

BISAC: BUS043000 – Marketing general

Auteur: André Troost

Ontwerp omslag en illustraties: André Troost

Boekproductie: Het Boekenschap

Uitvoering: paperback

Aantal pagina's: 160

Formaat: 136 x 215 mm

Verschijningsdatum: 1 april 2019

Trefwoorden: horeca, management, ondernemen, klantgerichtheid

Prijs: € 20,00 incl. btw

=====

*Noot voor de redactie (niet voor publicatie):*

### Recensie-exemplaren en interviewverzoeken:

Voor meer informatie, recensie-exemplaren en/of interviewverzoeken kunt u contact opnemen met uitgeverij Het Boekenschap ([info@hetboekenschap.nl](mailto:info@hetboekenschap.nl)) of direct met auteur André Troost op telefoonnummer 06-54612773, of mail naar e-mailadres [andretroost@klantengek.nl](mailto:andretroost@klantengek.nl).

### Rechtenvrij beeldmateriaal in hoge resolutie:

[www.hetboekenschap.nl/ober](http://www.hetboekenschap.nl/ober)